

CODI ÈTIC

EAP SARRIÀ SLP

VALLPLASA ATENCIÓ PRIMÀRIA SLP



RAMÓN LACASTA

Abogado colegiado nº 36109

Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

	Compliance – Codi ètic	Aprovat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 2/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

ÍNDEX

1. Introducció	pàg. 3
2. Presentació de les Societats	pàg. 4
3. Principis Ètics	pàg. 5
4. Avaluació	pàg. 9

	Compliance – Codi ètic	Aprovat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 3/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

1. INTRODUCCIÓ

A Catalunya, el model de prestació de serveis sanitaris públics d'Atenció Primària en funció d'una gestió participativa del professionals sanitaris (Entitat de Base Associativa - EBA) va començar l'octubre de 1996 a l'EAP Vic. Des d'aleshores el model ha crescut, s'ha consolidat i implantat a altres territoris. *EAP Sarrià SLP* i *Vallplasa Atenció Primària SLP* presten serveis d'atenció primària a Sarrià, Vallvidrera i Les Planes des de març de 2003, zones 5C i 5D del districtes sanitaris de Barcelona ciutat en règim de concessió per concurs públics gestionat pel CatSalut.

EAP Sarrià SLP i *Vallplasa Atenció Primària SLP* s'han associat a l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA), formalitzada l'any 2003, que representa als equips d' Atenció Primària adjudicatari d'un concurs públic que són gestionats pels mateixos professionals.

La responsabilitat que adquirim al ser proveïdors de serveis sanitaris a la població fa necessari reforçar les nostres accions amb valors ètics que permetin donar confiança per a ésser els encarregats d'eleva el nivell de salut de la comunitat que atenem. Amb aquesta responsabilitat, les persones que ens consulten com a usuàries del servei que oferim, persones treballadores - sòcies o no -, empreses i persones proveïdores i altres representants socials, esperen que la nostra activitat es realitzi amb integritat i compliment legal.

El compliment ètic ens permet seguir treballant en la millora eficient de la gestió diària dels nostres centres. Aquest principis ètics son part de la nostra responsabilitat social, que han d'estar presents en totes les activitats, espais i al dia a dia del nostre àmbit. En aquest sentit, entenem que així som valorats donat que les avaluacions en resultats de salut, satisfacció dels professionals i els usuaris sempre han estat positives.

Però no ens volem quedar en l'autocomplaença. Hem d'estar compromesos amb una manera de fer, de participar i de donar a conèixer el nostre model que es basi en el respecte a les persones – tant les que ens consulten i fan ús dels nostres serveis com les que hi intervenen en aquest servei – i al servei públic que realitzem i gestionem, sota les premisses de l'eficiència en la despesa, i la gestió responsable i transparent dels recursos que s'assignen per la via del contracte, recursos públics dels quals som garants.

Per tot plegat considerem imprescindible elaborar el present Codi Ètic per guiar les activitats de les nostres organitzacions en relació a la població, els professionals i el CatSalut atenent als deures que tenim com a proveïdors del sistema sanitari públic català. Els valors exposats en aquest document els fem propis i els apliquem al nostre desenvolupament personal i professional. Sense oblidar que estem compromesos igualment amb els codis deontològics de les institucions que representen les persones professionals de la nostra organització (col·legis professionals de medicina, infermeria, odontologia, treball social, dietètica i nutrició, fisioteràpia).

	Compliance – Codi ètic	Aprovat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 4/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

2. PRESENTACIÓ DE LES SOCIETATS

Propòsit

La nostra missió és ser reconeguts com a entitat d'economia social, integrats en la comunitat, centrats en el pacient, la seva seguretat i ben valorats pels seus professionals.

Realitzem una gestió sota les premisses de la responsabilitat social, en el benentès que som coneixedors de la tasca que fem per la societat civil i ho fem aplicant els màxims criteris de compromís amb una gestió eficient i solidària. Per assolir-ho exercim la nostra tasca amb la màxima professionalitat, respecte i eficàcia a través de personal competitiu, vocacional i compromès.

Donem una gran importància i valor a la tasca docent i investigadora, per transferir els resultats de la nostre evolució al conjunt de la societat, i creiem que l'eix vertebrador de tota la nostra activitat és la ciutadania usuària dels nostres serveis.

Visió

Per assolir el nostre propòsit treballem amb una visió, uns principis de funcionament: resoldre les necessitats sanitàries i promoure el benestar de les persones de la nostra comunitat.

Pretenem que amb aquesta manera de treballar puguem:

- Desenvolupar uns centres sanitaris amb una identitat i una imatge que generi reconeixement (extern) i orgull de pertinença (intern).
- Oferir una atenció integral a las necessitats de totes les persones usuàries basada en la igualtat i el respecte, i sustentada en l'excel·lència assistencial, social i humana.
- Ajudar el Sistema Públic de Salut per assolir las necessitats de tots els ciutadans.
- Buscar la millora constant de la qualitat en el equipament tecnològic, humà i assistencial de tots els nostres centres amb la promoció de la innovació, investigació, formació i docència.

Valors

Podrem assolir el nostre propòsit en base a una visió, perquè tenim uns valors que apliquem en el nostre funcionament:

1. Responsabilitat en front a la gestió: som un equip consolidat amb una gestió eficient i transparent dels recursos públics que tenim assignats, i orientats a resultats.
2. Responsabilitat en front a la ciutadania, les persones treballadores i el sistema públic de salut de Catalunya:
 - a. Propers a las persones i les seves circumstancies, tot respectant els seus drets.
 - b. Professionals en el desenvolupament de la nostra tasca, amb voluntat de millora contínua.
 - c. Defensant la nostra autonomia i el valor que aportem al sistema sanitari.
3. Compromesos amb el medi ambient: ús raonable de recursos, residus zero, reciclatge i sostenibilitat.

	Compliance – Codi ètic	Aprobat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 5/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

3. PRINCIPIS ÈTICS

Els principis ètics d' *EAP Sarrià SLP* i *Vallplasa Atenció Primària SLP* son els següents:

- Centrats en les persones usuàries:
 - o Provisió de la millor assistència sanitària i social possible als nostres pacients.
 - o Protecció de la intimitat i confidencialitat dels pacients.
- Centrats en les persones treballadores:
 - o Amb respecte.
 - o Amb igualtat.
- Centrats en el servei prestat:
 - o Amb un servei de qualitat.
 - o Amb professionalitat.
- Centrats en l'entorn social i sanitari
 - o Amb compliment de la legalitat
 - o Amb Responsabilitat social corporativa.

1. Centrats en les persones usuàries.

El principal objectiu d' *EAP Sarrià SLP* i *Vallplasa Atenció Primària SLP* és donar assistència sanitària als seus pacients en un context d'excel·lència de tractament mèdic, en el tracte humà que reben els pacients i la eficiència de l'organització en la utilització dels recursos, amb la finalitat de millorar les nostres capacitats de forma sostenible.

Aquest principi ens obliga a utilitzar sempre la millor tecnologia possible i les millores tècniques assistencials i socials disponibles, a contractar a bons professionals i a comprometre'ns amb la formació continuada. Tot això es conjuga amb la investigació necessària per poder donar una excel·lent assistència sanitària i social.

La nostra atenció es concentra en tractar bé als nostres pacients i buscar el millor tractament als seus problemes de salut i socials. Cada pacient és únic i la seva situació personal ha de ser contemplada quan és tractat en qualsevol dels nostres centres. Hem de garantir tractar la seva malaltia, reduir el seu patiment i assolir la millor qualitat de vida possible per al pacient i la seva família.

És la nostra responsabilitat donar una informació personalitzada, clara i suficient al pacient i als seus familiars (si així ho autoritza el pacient) a fi i efecte de que coneguin la seva malaltia, les possibilitats de tractament i la seva evolució. El pacient té el dret de participar en la presa de decisions que afectin el tractament de la seva malaltia i a conèixer com més aviat millor l'evolució de la mateixa. S'ha de escoltar amb generositat, respectant les seves vides familiars, i acceptar les decisions que adopten i fins i tot quan no ens agradin.

També és la nostra responsabilitat protegir la privacitat dels nostres pacients, no proporcionant informació confidencial a tercers sense el seu consentiment, ni fent un ús

	Compliance – Codi ètic	Aprovat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 6/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

indegut de la mateixa, tal com estableix la legislació vigent al respecte, establint els procediments necessaris pel compliment d'aquesta responsabilitat.

Com prestadors de serveis públics sanitaris i socials, prestem serveis assistencials a totes les persones que ho requereixin, sense discriminació per sexe, raça, edat, religió o qualsevol altra condició que pogués ser diferencial.

Respectem els desitjos de la persona usuària en referència a decisions preses prèviament i expressades de manera lliure (Voluntats anticipades) i prestem especial atenció al suport i cures al final de vida, així com a familiars en atenció al seu dol.

Practiquem la nostra activitat dins d'un entorn social i, per tant, hem d'assegurar que, sempre que sigui possible, hem de realitzar les nostres activitats de forma sensible a les tradicions culturals i socials de les comunitats que atenem.

Ens esforcem per garantir que els nostres pacients quedin completament satisfets al fer sempre tot el possible per prestar un servei eficaç, transparent i de màxima qualitat.

Intentem progressar en la lluita contra la malaltia i en el treball conjunt de tots els professionals que formem part de *EAP Sarrià SLP* i *Vallplasa Atenció Primària SLP*: professionals de medicina, infermeria, treball social, altres professionals sanitaris així com professionals no sanitaris, tenim una obligació moral i professional cap als nostres pacients.

2. Centrats en les persones treballadores.

Volem promoure i mantenir l'orgull de pertinença a *EAP Sarrià SLP* i *Vallplasa Atenció Primària SLP*, i la millor manera entenem que és permetre desenvolupar-se dins de l'organització, com a persona i com a professional, enriquir-se amb el contacte d'altres professionals. S'ha de fomentar el treball en equip i els èxits, igual que els fracassos, s'han de compartir. No podem prioritzar els interessos individuals, tenim una finalitat molt concreta: la millora contínua.

Defensem que la jerarquia en l'organització no es transformi en l'exercici d'un poder lesiu per a la dignitat i l'autonomia de la persona treballadora. Respectem les individualitats de les persones. Assumim que l'alineació amb l'equip i el propòsit i missió de l'organització de les persones treballadores permeten resultats més sòlids i duradors; en contraposició a la imposició, que genera desalineació, desmotivació i desafecció.

Les entitats es comprometen a:

- apostar pel desenvolupament personal i professional de les persones treballadores, tot facilitant i promocionant la formació continuada.
- garantir la igualtat d'oportunitats per a qualsevol persona treballadora, tant de promoció interna com d'assoliment de formació.
- Ajudar qualsevol persona treballadora a participar en activitats externes, tant per aportació de recursos econòmics com de facilitació d'organització.
- facilitar la conciliació laboral i familiar, en la mesura del possible.

	Compliance – Codi ètic	Aprovat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 7/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

Per tot plegat, les persones treballadores han de treballar juntes de manera respectuosa i oberta, i participadament vers l'organització. Així com es garanteixen drets, s'exigeixen deures. És responsabilitat de l'organització avaluar les faltes comeses per qualsevol persona que hi treballa, i fer-ho de manera objectiva i justa.

3. Centrats en el servei prestat.

Tractem persones que tenen malalties. Ho hem de fer amb els millors mitjans materials i humans disponibles, i hem d'aplicar els tractaments que des del punt de vista científic han demostrat ser els més eficaços per a la seva aplicació.

Qualitat és fer bé les coses a la primera i prendre la millor decisió per al pacient. Estem convençuts que la "No qualitat" és molt més costosa. Per això busquem les millors tècniques assistencials, el millor equipament, els millors materials i els millors professionals.

Tots hem d'assumir el desenvolupament de les nostres funcions amb interès, dedicació i responsabilitat. L'objectivitat ha de ser la nostra màxima.

Crear projectes que generin valor als nostres pacients i a la nostra organització ha de prevaler sobre els interessos individuals.

4. Centrats en l'entorn social i sanitari

EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP estan plenament compromeses en el compliment de tota la legislació aplicable a l'activitat sanitària i social que realitza, sentint-se especialment vinculades a l'esperit i literalitat de les lleis que regulen:

- Els drets de les persones treballadores a ser representades i a tenir un horari de treball i una remuneració que en cap cas contravingui cap normativa laboral.
- Les normes assistencials aplicables als nostres mitjans materials i humans.
- La titulació de tots les persones professionals que exerceixen una activitat sanitària amb les persones usuàries.
- Les normes de qualitat, salut i seguretat laboral.
- El medi ambient.
- La transparència.
- La corrupció i el suborn.
- El pagament correcte d'impostos aplicables.
- La comunicació exacta de la informació financera.
- La competència justa.
- Aquelles que normativitzen les activitats de les persones professionals
- La Llei de protecció de dades. Amb confidencialitat i preservadora de la intimitat.

La Responsabilitat Social Empresarial és un eix fonamental en l'estratègia del nostre àmbit en les seves tres dimensions econòmica, social i mediambiental. A *EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP* som conscients de les necessitats de l'entorn tant social com

	Compliance – Codi ètic	Aprovat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 8/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

mediambiental. Per això totes les persones treballadores han d'actuar de manera responsable, amb sensibilitat a les realitats socials i mediambientals tot adoptant conductes relacionades amb les bones pràctiques.

A través dels tallers *EAP Sarrià SLP* i *Vallplasa Atenció Primària SLP* desenvolupen tota l'activitat relacionada amb la promoció de la salut i els hàbits saludables mitjançant l'educació, l'acció social, la gestió i la investigació. Amb la clara intenció de promoure i contribuir de manera activa i voluntària a la millora substancial en la qualitat de vida de les persones.

Entre els objectius, cal destacar el treball de difondre al conjunt de la societat una educació que promogui hàbits de vida saludables, potenciant la cultura de la prevenció i de les bones practiques d'exercici físic, mental i nutricional.

	Compliance – Codi ètic	Aprovat en Consell d'Administració 13/05/2024	Pg. 9/9
	Desenvolupament i implantació del codi ètic.		Data 13/05/2024

4. AVALUACIÓ DEL SEGUIMENT DEL CODI ÈTIC

Cada any i a petició del Compliance Officer, s'avaluaran uns indicadors. La seva finalitat no ha de ser l'avaluació de tots els punts, sinó l'avaluació concreta de certs aspectes del codi d'una forma determinada, evitant les generalitzacions expressament definides en el mateix.

1. Indicadors d'avaluació. Primera anualitat.

1. Implantació del Codi Ètic:
 - Objectiu: redactar, presentar i aprovar el Codi Ètic pel Consell d'Administració.
 - Indicadors:
 - entrega de l'esborrany de Codi Ètic a les persones que conformen el Consell d'Administració.
 - ordre del dia amb la proposta d'aprovació.
 - Acta de Consell d'Administració on consti la seva aprovació.
2. Difusió del Codi Ètic:
 - Objectiu: redactar, aprovar i publicar el Codi Ètic Informar del Codi Ètic a les persones treballadores, població i proveïdors.
 - Indicadors:
 - Publicació als canals oficials de l'organització.
 - Sessió de presentació a l'equip programada.

2. Indicadors d'avaluació. Seguiment.

1. Consolidació del Codi Ètic:
 - Objectiu de l'indicador: compromís del Consell d'Administració que demostrin la voluntat explícita i indubtable de l'aplicació i implementació del Codi Ètic.
 - Indicadors:
 - Constitució d'una comissió de seguiment de l'aplicació i avaluació del Codi Ètic.
 - Recull documental d'accions que demostrin el compromís.
 - Memòria d'activitats anuals amb objectius explícits per a l'any següent.
2. Referents a les persones usuàries:
 - Objectiu: atendre les persones usuàries amb el màxim respecte i qualitat assistencial:
 - Indicadors:
 - Garantir l'accessibilitat i la longitudinalitat, realitzant canvis organitzatius si cal.
 - Reclamacions: anàlisi de la causa de la reclamació, i com es resol.
3. Referents a les persones treballadores:
 - Objectiu: gestionar el personal amb honestedat, integritat, respecte, justícia i bona fe.
 - Indicadors:
 - Memòria anual de l'àrea de recursos humans, amb detall d'actuacions, incidències, peticions d'entrevistes per part de persones treballadores, i la seva resolució.
 - Existència d'un pla de formació del personal de les organitzacions.